

**AVIS SUR LA PROPOSITION DE RÉPARTITION DU CSSDM
DES MESURES MINISTÉRIELLES CONCERNANT LES
RESSOURCES ÉDUCATIVES NUMÉRIQUES (REN)
2024-2025**

Avis présenté au

Centre de services scolaire de Montréal

Alliance des professeures et professeurs de Montréal

13 juin 2024

— ALLIANCE
DES PROFESSEURES
ET PROFESSEURS
DE MONTREAL —



Le 1^{er} mai dernier, dans le cadre des travaux du Comité pédagogique de consultation (CPC), l'employeur déposait par courriel ses documents portant sur les ressources éducatives numériques (REN), soit le bilan 2023-2024 et les suggestions 2024-2025 des Services éducatifs (SÉ) du Centre de services scolaire de Montréal (CSSDM), comportant notamment les projets de répartition des mesures budgétaires du ministère de l'Éducation du Québec (MEQ), soit seulement pour les mesures 15082 (renouvellements) et 50766 (acquisitions à la formation professionnelle). Cette documentation se retrouve à l'Annexe 1 du présent avis.

Les sommes décentralisées

En 2024, plus d'enseignantes et enseignants que jamais font le choix en toute autonomie d'intégrer des REN à leur enseignement. Dans ce contexte, l'Alliance doit continuer de s'assurer qu'il leur revienne de déterminer quelles REN sont véritablement pertinentes. Pour ce faire, il faut nécessairement voir à ce que les profs puissent effectivement se prononcer dans les milieux.

Bon an mal an, l'Alliance réaffirme que le Comité de participation des enseignantes et enseignants aux politiques de l'école (CPEPE) est le lieu tout indiqué pour en discuter. C'est d'ailleurs prévu dans la Convention collective locale à la clause 4-3.03 B). Il faut normalement que toute l'information pertinente et les explications soient transmises aux enseignantes et enseignants par leur direction d'établissement, et ce, afin d'assurer l'authenticité de la consultation et l'utilisation optimale des sommes en jeu. Nous rappelons à ce sujet que l'employeur annonçait il y a quatre ans en réponse à l'avis de l'Alliance que les équipes-écoles pourraient en toute autonomie discuter de l'utilisation de leur partie de budget décentralisée par l'intermédiaire du CPEPE.

Il faut donc d'emblée déplorer que la documentation fournie cette année ne fasse pas explicitement une place pour les acquisitions locales de REN. Contrairement à l'année 2022-2023, quand une somme de 325 551,99 \$ centralement inutilisée de la mesure 50763 (aujourd'hui fusionnée à la mesure 50761 qui prévoit la possibilité d'acquérir des REN) était décentralisée dans les établissements au prorata du nombre d'enseignantes et enseignants, le CSSDM demeure muet cette année dans la présente consultation quant à la décentralisation de sommes de la mesure 50761 aux secteurs de la formation générale des jeunes (FGJ) et de l'éducation des adultes (EDA).

Dans sa réponse à notre avis de l'an dernier, la partie patronale évoque avoir « réalisé que les sommes décentralisées dans les écoles étaient peu utilisées », notamment parce que la mesure ne permet que des acquisitions et exclut les abonnements. Elle ajoute : « À titre d'informatif (sic), en date du 28 juin 2023, plus de 65 % de la somme décentralisée n'était pas dépensée dans les milieux. » Dans la mesure où à cette date au moins 35 % de la somme décentralisée était utilisée, il convient de constater que la décentralisation dans les milieux permet aux enseignantes et enseignants d'y bonifier leur enseignement des ressources ainsi acquises. L'Alliance dénonce donc l'absence de

décision de décentraliser des sommes issues de la mesure 50761 dans les établissements de la FGJ et de l'EDA, exige que l'employeur s'engage en ce sens, qu'il informe l'Alliance dans les plus brefs délais du montant ainsi décentralisé et qu'il s'engage à publiciser les sommes disponibles auprès des enseignantes et enseignants, de manière à maximiser leur utilisation.

Le fait que les sommes prévues à cette mesure soient transférables ne justifie pas selon nous que l'employeur décide de ne pas les décentraliser. Si le CSSDM a choisi de ne pas acquérir de REN centralement, il nous apparaît d'autant plus vital que la décision de le faire localement puisse revenir aux profs dans leur milieu respectif. L'Alliance est consciente que de nombreux fournisseurs de REN choisissent de migrer d'un modèle d'acquisition à un modèle d'abonnement. Toutefois, la mesure 50761 peut aussi servir à d'autres acquisitions que des REN et il importe que les enseignantes et enseignants puissent effectuer localement un choix quant aux technologies de l'information et de la communication dont ils ont besoin, d'où l'importance d'en décentraliser une partie des sommes et de le publiciser largement.

Le sondage du CSSDM et l'identification centralisée des besoins en REN

L'Alliance saluait il y a deux ans les décisions du CSSDM qui, conformément aux recommandations de l'Alliance, avait choisi de solliciter les fournisseurs de REN pour obtenir les statistiques d'utilisation, lui permettant ainsi de faire des choix plus éclairés dans le renouvellement et l'acquisition centralisés de REN. Il avait en effet amélioré son sondage annuel soumis aux enseignantes et enseignants volontaires en ventilant les réponses obtenues par secteur et en distinguant dans ses choix de réponses l'appréciation et l'utilisation des REN en question. Il avait également maintenu la consultation de l'Alliance au printemps, réduisant ainsi drastiquement les bris de services occasionnés par sa tenue à l'automne. Ces décisions allaient, selon l'Alliance, soutenir plus adéquatement les enseignantes et les enseignants, de plus en plus nombreux à utiliser les REN dans leur enseignement.

L'an passé, le sondage avait encore été remanié pour connaître davantage l'utilisation faite que l'appréciation des profs afin de « recueillir des données quantitatives plutôt que des données qualitatives ». Il était pour le moins particulier de solliciter les profs sur l'utilisation qu'ils font des REN dans la mesure où les statistiques de leur utilisation sont disponibles de la part des fournisseurs, et ce, de manière plus exhaustive. De son propre aveu, l'employeur reconnaissait pourtant la limite de son approche : « les résultats au sondage ne peuvent, à eux seuls, justifier les propositions de renouvellement ou de non-reconduction d'une REN. Les statistiques d'utilisation sont donc reçues des fournisseurs pour ensuite être analysées », pouvait-on lire dans le document de consultation.

L'Alliance dénonçait dans son avis de juin 2023 cette nouvelle approche qui ne permet pas aux profs d'influencer le choix des REN à privilégier en recommandant à l'employeur

de maintenir sa pratique de se servir des statistiques d'utilisation en provenance des fournisseurs pour la constater ainsi que de se doter de données qualitatives dans le cadre du sondage administré aux enseignantes et enseignants.

L'employeur répondait à l'automne 2023 à cet avis en expliquant avoir collaboré avec une analyste en données statistiques pour dresser un portrait juste de la situation dans l'optique d'obtenir des données probantes, justifiant son remodelage du sondage par le fait que des éléments complémentaires aux données reçues des fournisseurs pouvaient ainsi être collectés. Il ajoutait que les profs pouvaient suggérer de nouvelles REN. Il ne répondait toutefois pas spécifiquement à la critique voulant que l'appréciation des enseignantes et enseignants nous semblait pertinente et qu'il était dommage de se priver de cette information qualitative.

En effet, au-delà des suggestions faites, le fait de connaître l'appréciation des profs sur les REN utilisées, malgré les statistiques de leur utilisation, permet d'influencer l'employeur dans le choix des REN à renouveler ou non. Ainsi, la REN *Au royaume des sons*, que l'employeur annonce ne pas vouloir renouveler pour l'an prochain aurait pu par exemple être retenue, puisqu'on aurait dès lors pu contrebalancer la raison évoquée pour y mettre fin, à savoir la fin de la gratuité pour les abonnements de groupes, avec l'avis des profs sur la qualité de la ressource. Cela n'a malheureusement pas été possible faute d'avoir requis par son sondage de tels avis.

Il est donc déplorable que malgré les recommandations de l'Alliance en ce sens, les SÉ du CSSDM aient maintenu leur position de se priver de données qualitatives qui pourraient l'influencer dans le choix des REN à privilégier. Nous ne voyons d'ailleurs pas pourquoi le fait de rechercher par ce sondage à la fois des données quantitatives et qualitatives serait irréalisable ou impertinent.

Nous pensons cependant que le CSSDM poursuit sur la bonne voie par ses méthodes pour rappeler l'existence des REN et leurs avantages potentiels. Il doit cependant continuer de donner l'occasion aux enseignantes et enseignants de se prononcer localement sur les REN à privilégier et leur assurer un accès simple et régulier aux services techniques en soutien à leur implantation et à leur entretien. Il doit aussi continuer de proposer une offre de formations pertinentes à l'intérieur de la semaine régulière de travail.

Nous réitérons également notre souhait que le CSSDM fasse connaître aux enseignantes et enseignants les REN gratuites disponibles qui répondent aux besoins exprimés. Si les REN sont en effet de plus en plus nombreuses, leur multiplication engendre la difficulté de publiciser les REN gratuites disponibles pour lesquelles des contreparties payantes sont le plus souvent les mieux financées pour se faire connaître. En contribuant à promouvoir les alternatives gratuites, l'employeur pourra utiliser plus efficacement les ressources financières disponibles et les profs développeront assurément le réflexe de les considérer et d'en examiner la qualité avant d'arrêter leurs choix de REN.

L'Alliance souhaite aussi rappeler que de trop nombreux appareils et outils informatiques sont malheureusement dans les faits hors service au CSSDM, que ce soit en raison de leur mauvaise configuration ou de leur désuétude. Faute d'assurer un soutien technique suffisant et de renouveler périodiquement son parc informatique, ce sont les élèves des profs faisant le choix libre et volontaire de se lancer dans leur utilisation, qui risquent d'en subir directement les répercussions. Il convient donc de réitérer l'importance d'un investissement au niveau du soutien technique.

La proposition de distribution centralisée et le cas de Netmath

L'Alliance approuverait donc la proposition centralisée soumise par les SÉ visant à renouveler certaines REN (15082) pour la FGJ et l'EDA pour un montant total de 289 712,53 \$, sous réserve d'un engagement de l'employeur à décentraliser des sommes issues de la mesure 50761 dans les établissements de la FGJ et de l'EDA. Ce projet de répartition budgétaire exclut toutefois la REN la plus utilisée par les enseignantes et enseignants membres de l'Alliance...

Le cas de *Netmath* constitue en effet une fois de plus un problème que l'Alliance ne peut passer sous silence dans le présent avis. *Netmath* a d'abord été acquise pour une durée de deux ans jusqu'en juin 2020 pour la somme de 355 962,60 \$, puis renouvelée jusqu'en juin 2021 pour 177 981,30 \$. Elle a ensuite été renouvelée pour la somme de 219 372,30 \$ jusqu'en juillet 2022. À la suite de notre avis il y a deux ans, le CSSDM nous répondait qu'après discussions avec le fournisseur, un nouveau prix avait été négocié et qu'un rabais de 11 667,38 \$ (5 %) avait été accordé, faisant passer le prix du renouvellement de la REN de 233 387,75 \$ à 221 720,37 \$. Le prix de la REN est essentiellement le même cette année, s'établissant à 222 722,38 \$.

L'employeur cherche encore cette année une solution dans ce dossier, le budget de la mesure 15082 étant largement insuffisant pour le permettre. Les deux dernières années, son renouvellement a été assumé à partir de la mesure 15021, volet 5, volet cependant retiré des règles budgétaires de fonctionnement en 2023-2024. Si les statistiques d'utilisation de 1 638 profs et 22 850 élèves actifs au 31 janvier dernier justifient amplement son renouvellement, la somme demandée par le fournisseur, qui ne varie pas en fonction de l'utilisation, dépassera vraisemblablement encore, à elle seule, le budget total alloué à cette fin à la mesure 15 082.

En rencontre du CPC le 15 mai dernier, l'employeur a expliqué qu'il serait plus coûteux de laisser aux milieux le soin de déterminer s'ils ont besoin de *Netmath* et, le cas échéant, de les laisser s'abonner pour le nombre de comptes nécessaires, plutôt que de procéder à un abonnement collectif comme c'est actuellement le cas, et ce, même si ce ne sont que 43 % des comptes qui sont activés. Il s'agit pour l'Alliance d'un parfait exemple de la marchandisation de l'éducation par la mainmise de l'industrie numérique sur l'école publique à l'ère de la multiplication des besoins technologiques, dont les REN.

Depuis 2015, l'Alliance met en garde l'employeur contre les lobbys de l'entreprise numérique et les autres GAFAM qui voient dans l'école une source intarissable de profits. Voir *Quillsoft Ltd.* passer cette année d'un modèle d'acquisition aux abonnements par licence pour son logiciel *WordQ*, essentiel à plusieurs élèves HDAA, confirme que le choix d'un modèle d'affaires qui rend captifs les CSS s'établira comme norme si rien n'est fait. L'étape de la mise en garde est révolue et des actions doivent impérativement être prises pour contrer l'exploitation par l'entreprise privée des rares ressources dont dispose l'école publique.

Une telle position de la part de ces fournisseurs, dont *Scolab Inc.*, propriétaire de *Netmath*, place donc encore une fois l'employeur devant le dilemme, d'une part, de devoir éponger le déficit ainsi occasionné en privant d'autres services les ressources nécessaires ou, d'autre part, de priver les enseignantes et enseignants et leurs élèves du matériel pédagogique numérique nécessaire à l'enseignement. C'est pourquoi l'Alliance requiert une fois de plus du CSSDM qu'il mette en place les mesures nécessaires, dont la poursuite des représentations, censées être amorcées en front commun avec les autres centres de services scolaires francophones et avec les commissions scolaires anglophones, pour contrer la position de monopole dans laquelle se retrouve les compagnies privées comme *Scolab Inc.* et *Quillsoft Ltd.* S'il est demeuré muet sur cette demande dans sa réponse à l'avis de l'Alliance de l'an dernier sur sa proposition de répartition des mesures ministérielles concernant les REN, il répondait toutefois sur les principes directeurs devant présider à la répartition des mesures TIC que « Mme Lucie Perreault (directrice des technologies de l'information, vice-présidente de la Table nationale de concertation des ressources informationnelles (TNC_RI) de la fédération), directrice du service des technologies de l'information du CSSDM en collaboration avec les autres régions du Québec, fait des représentations d'année en année auprès du ministère concernant l'enjeu des mesures TIC . Nous poursuivons les discussions sur le sujet avec le ministère sur une base régulière. »

Force est de constater que les « discussions sur le sujet avec le ministère » n'ont jusqu'ici contribué en rien à la lutte à la marchandisation de l'éducation. Il faut pourtant impérativement que des alternatives soient disponibles pour éviter à l'avenir que des entreprises privées soient en mesure de menacer la planification des profs à quelques mois de la rentrée scolaire en chargeant des coûts prohibitifs pour l'utilisation des outils technologiques dont elle détient les droits. D'autant plus que *Netmath*, entre autres, est financée par Investissement Québec et Patrimoine Canada¹, et devrait donc être plus facilement accessible puisque nous participons toutes et tous à son financement! L'employeur s'est toutefois fait rassurant en affirmant d'emblée au CPC qu'il ne remettait pas en question le renouvellement de *Netmath* en 2024-2025.

¹ Voir en ligne au <https://www.scolab.com/fr/partenaires-financiers/>

Il est enfin, une fois de plus, déplorable de constater le sous-financement de l'école publique, et plus particulièrement ici des mesures destinées au renouvellement des REN. L'école ne peut se faire sans les profs et ceux-ci ont besoin du matériel pédagogique pertinent et adéquat pour réaliser l'essentielle mission d'instruire les futurs citoyennes et citoyens. Contrairement à l'école privée, le CSSDM, les autres centres de services et les commissions scolaires n'ont pas la possibilité de refiler la facture aux parents des élèves qui fréquentent leurs établissements, accentuant encore les inégalités inhérentes au réseau scolaire québécois.

Ressources éducatives numériques (REN)

Document présenté pour consultation

Avril 2024

Comité pédagogique de consultation

OBJET DE LA CONSULTATION

Le Centre de services scolaire de Montréal souhaite consulter l'Alliance des professeures et professeurs de Montréal au sujet des ressources éducatives numériques en lien avec les mesures 15082 et 50761.

ENSEIGNANTES ET ENSEIGNANTS VISÉS PAR LE PROJET

Les enseignantes et enseignants concernés par le projet sont celles et ceux de la FGJ, de la FGA et de la FP.

ANNEXES

LISTE DES ANNEXES

ANNEXE I – FEUILLE-RÉPONSE

ANNEXE II – RAPPORT SUR LES RESSOURCE ÉDUCATIVES NUMÉRIQUES (REN)

ANNEXE III –RESSOURCES ÉDUCATIVES UTILISÉES AU CSSDM

ANNEXE IV – PRÉSENTATION DES RÉSULTATS DU SONDAGE RÉALISÉ DU 18 JANVIER AU 29 FÉVRIER 2024 DANS LES ÉTABLISSEMENTS DU CSSDM

FEUILLE-RÉPONSE

Dans le cadre de la consultation sur les ressources éducatives numériques, le CSSDM souhaite l'avis de l'Alliance des professeures et professeurs de Montréal sur les ressources recommandées pour l'année scolaire 2024-2025.

Annexe II

Ressources éducatives numériques (REN)

BILAN 2023-2024
RECOMMANDATIONS 2024-2025



Emilie Dion, analyste
Mariane Ducharme, conseillère pédagogique en intégration des TIC

Source de l'image : Pixabay

Table des matières

Table des matières	2
Introduction.....	3
Mesures et règles du MEQ.....	4
Méthodologie relative au sondage	5
Constats sur les résultats du sondage	5
Recommandations pour 2024-2025.....	6
Enjeux relatifs aux abonnements — mesure 15082	7
Recommandations relatives aux abonnements — mesure 15082	8
Recommandations relatives à l’acquisition de nouvelles ressources — mesure 50761.....	11
Promotions des REN	12
Bilan des actions 2023-2024.....	12
Recommandations relatives à la promotion des REN pour 2024-2025	13
ANNEXE III Ressources éducatives numériques utilisées au CSSDM	14
Ressources permanentes acquises au fil du temps (mesure 50763 ou 50761)	15
ANNEXE IV Présentation des résultats du sondage	16
Profil des répondantes et des répondants au sondage.....	17
Questions au sondage et présentation des données	17
Fréquence d’utilisation des REN par le personnel enseignant.....	18
Suggestions supplémentaires du personnel enseignant.....	32
Abonnements — mesure 15082	32
Acquisitions — sous-mesure 50761	34

Introduction

L'intégration du numérique dans le domaine de l'éducation est aujourd'hui plus que jamais une réalité. Pour faciliter le développement de la compétence numérique des élèves et des enseignantes et enseignants, une multitude d'outils, de formations et de ressources sont disponibles.

Les ressources éducatives numériques (REN) font partie des moyens disponibles permettant un usage pédagogique des technologies au sein des écoles et des Centres du CSSDM. Elles jouent un rôle significatif comme compléments à l'enseignement traditionnel. Leur usage enrichit l'expérience d'apprentissage en permettant une interactivité stimulante et un accès à une diversité de contenus éducatifs adaptés aux besoins individuels.

Ainsi, les Services éducatifs s'engagent à mettre à disposition des ressources éducatives numériques (REN) propices à une utilisation à l'école et, dans certains cas, à domicile, pour tous les niveaux d'enseignement. Ils souhaitent rendre disponibles des ressources de qualité dès le début de l'année scolaire.

Mesures et règles du MEQ

Les mesures du Ministère de l'Éducation du Québec (MEQ) participent de manière globale au financement de ressources éducatives numériques. Elles soutiennent l'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation de l'ensemble des apprenantes et apprenants, y compris ceux et celles rencontrant des difficultés d'adaptation ou d'apprentissage.

De manière plus spécifique, dans le cas présent, il est question de deux mesures :

Mesure 15082 (abonnements)

Cette mesure concerne les élèves à la formation générale des jeunes, à la formation générale des adultes et à la formation professionnelle. Elle vise à financer des REN (exemples : abonnements à des plateformes de REN ou licences annuelles) pour soutenir l'enseignement, l'apprentissage et l'évaluation de l'ensemble des apprenantes et apprenants, incluant les élèves en difficulté d'adaptation ou d'apprentissage.

Sous-mesure 50761 (acquisitions)

La sous-mesure 50763 a été retirée en 2023. Son enveloppe est maintenant fusionnée à celle de la sous-mesure 50761 — Équipement pour la formation générale des jeunes et des adultes. Celle-ci permet toujours de faire l'acquisition de REN telle que des logiciels, des applications, etc. Elle exclut toutes les dépenses de fonctionnement (exemples : abonnements, renouvellement de licences), lesquelles sont couvertes par les règles budgétaires de fonctionnement des Centres de services scolaires. Elle concerne les élèves à la formation générale des jeunes et à la formation générale des adultes.

Il est à noter que, outre ces deux mesures, la mesure 50766 en formation professionnelle est décentralisée et peut servir à l'acquisition de REN.

Dans tous les cas, les ressources éducatives numériques acquises :

- Doivent permettre l'utilisation des technologies en contexte pédagogique à des fins d'enseignement et d'apprentissage ;
- Doivent favoriser l'application du Programme de formation de l'école québécoise, c'est-à-dire permettre au personnel enseignant de soutenir le développement des compétences de ses élèves, d'enrichir leurs connaissances et de faciliter la différenciation pédagogique ;
- Peuvent être une composante numérique liée à un ensemble didactique de base approuvé par le ministre ou d'autres types de ressources ;
- Doivent respecter la langue d'enseignement et les droits d'auteur et ne doivent contenir ni stéréotypes ni publicités.

Précisons qu'une plateforme de documents PDF à imprimer n'est pas considérée comme une REN. De plus, toutes les ressources doivent respecter la confidentialité des données personnelles conformément aux balises en matière de sécurité.

Méthodologie relative au sondage

Le sondage a été publié au TOPO le 18 janvier 2024 et un message est paru au *Maintenant* (intranet accessible aux directions d'établissements). Les modalités de diffusion et de réponses ont été discutées en CPEPE. Il était possible de répondre de façon individuelle ou par équipe-école. La date butoir pour remplir le sondage a été fixée au 29 février 2024.

En tout, 1 012 réponses ont été reçues, soit 987 réponses individuelles et 23 réponses d'équipes-écoles représentant 532 personnes. Ce sont donc au total 1 519 enseignantes et enseignants qui se sont exprimés à travers ce sondage.

Les résultats ont été ventilés par ordre d'enseignement, permettant ainsi une analyse adaptée. Comme certaines ressources s'adressent à des niveaux en particulier, il est important de comparer les différentes données disponibles (sondage et données d'utilisation transmises par les fournisseurs). Les résultats au sondage ne peuvent, à eux seuls, justifier les propositions de renouvellement d'une REN.

Finalement, à l'annexe IV (Présentation des résultats du sondage), les données recueillies sont présentées sous forme de graphiques par ordre d'enseignement.

Constats sur les résultats du sondage

Les données recueillies grâce au sondage nous fournissent d'importants renseignements (consultez tous les résultats à l'annexe IV). Dans cette section, nous vous présentons les principales observations basées sur les informations du sondage ainsi que sur les statistiques d'utilisation des différentes REN.

Tout d'abord, il importe de mentionner un faible taux de participation au sondage par les écoles secondaires. Les données colligées pour cet ordre d'enseignement nous semblent peu représentatives de l'utilisation réelle. Conséquemment, les statistiques reçues de la part des fournisseurs sont un complément d'information précieux. Nous observons également une légère baisse d'utilisation pour certaines REN. Nous évoquons la fermeture des écoles comme une explication possible de cette diminution.

Cependant, nous remarquons tout de même une constance pour plusieurs REN. Par exemple, les plateformes développées par *Nanomonx*, (*Troubadour* et la *Constellation de l'ours* — REN ciblant principalement le primaire), se voient en légère hausse. Les actions menées auprès des milieux avec ce fournisseur nous permettent d'anticiper une utilisation stable, voire augmentée, des licences.

Une situation semblable se présente pour la ressource *eduMedia* dont l'utilisation, au primaire, est constante, contrairement à une baisse au secondaire. Elle reste toutefois

une REN de qualité pour laquelle nous poursuivons des actions dans le but de la faire connaître (ex. webinaire sur l'éclipse solaire, atelier offert au printemps pour la journée des RepTIC). Aussi, le journal d'actualité québécoise *Le Curieux* semble jouir d'un accroissement léger de son utilisation. D'ailleurs, un projet pilote est en cours cette année en vue d'être offert à plus grande échelle l'an prochain. Nous prévoyons donc que cette tendance se maintiendra. En ce qui concerne Netmath, l'utilisation reste relativement stable.

Au sujet de la ressource *Rosetta Stone* pour la FGA, nous remarquons une hausse d'utilisation au sondage. Il faut savoir que les licences sont réparties entre les Centres et que nous avons le souci d'en maximiser leur utilisation. Ainsi, une action est menée pour d'identifier les besoins de chaque Centre dans le but d'assurer une répartition équitable. Cette action se poursuivra l'an prochain.

En plus des données recueillies à travers le sondage, les enseignantes et enseignants pouvaient proposer des REN qu'ils aimeraient voir ajoutées à l'offre centralisée du CSSDM. Ces suggestions sont présentées dans des tableaux en annexe IV. Seules les suggestions respectant les critères fondamentaux (présentés en page 6) et les critères de sélections spécifiques (présentés en annexe IV) ont été retenues.

Finalement, nous avons procédé, en collaboration avec le Service des technologies (STI), à un inventaire des applications iPad. Ce dernier nous a permis de dresser un portrait du nombre de licences disponibles. Les quantités sont suffisantes pour maintenir l'offre au personnel enseignant pour la prochaine année scolaire.

Recommandations pour 2024-2025

Les Services éducatifs ont pour mandat de diversifier les REN afin d'outiller les enseignants et enseignantes ainsi que les élèves. Dans cette optique, le sondage a été analysé en tenant compte des critères fondamentaux. Voici ces critères :

- 1) Critère imposé par le MEQ : respect de la langue d'enseignement et des droits d'auteur, exempt de stéréotypes et de publicités, arrimage avec le Programme de formation de l'école québécoise, etc. ;
- 2) Critère imposé par le MEQ : prise en compte de tous les secteurs d'enseignement (éducation préscolaire, primaire, secondaire, formation générale des adultes et formation professionnelle) ;
- 3) Prise en compte de l'ensemble des disciplines ;
- 4) Prise en compte des coûts ;
- 5) Prise en compte des statistiques d'utilisation ;
- 6) Développement de la compétence numérique des enseignantes et enseignants et des élèves ;
- 7) Respect de la confidentialité des données.

Enjeux relatifs aux abonnements — mesure 15082

Le CSSDM, dans le choix des ressources éducatives numériques, opte pour des abonnements institutionnels regroupés. Il bénéficie ainsi de rabais substantiels.

Toutefois, nous souhaitons rappeler que le montant de l'abonnement annuel pour *Netmath* dépasse le montant maximal alloué à la mesure 15082 pour les abonnements. Cet enjeu budgétaire est récurrent et le CSSDM doit, chaque année, trouver une solution pour pouvoir offrir cette ressource aux enseignantes et enseignants. En 2023-2024, le montant de l'abonnement à *Netmath* a pu être payé grâce à des bons de recours *Microsoft*. Cette remise en argent sera indisponible en 2024-2025. Ainsi, le CSSDM analyse des scénarios pour trouver des sources de financement pour l'année scolaire 2024-2025.

De plus, il importe de nommer que le fournisseur de l'outil d'aide technologique *WordQ* est passé d'un mode d'acquisition à un mode d'abonnement en 2023-2024. Ainsi, la mesure 50761 (acquisition), n'a pu être utilisée pour cet abonnement. Étant indispensable à la réussite de plusieurs élèves, le CSSDM a dû s'abonner à la ressource en janvier 2024 au coût de 102 963,54 \$. Une solution à long terme est recherchée pour le renouvellement de cette ressource, prévue en janvier 2025. Le budget présenté plus bas tient compte de cette dépense.

Finalement, n'offrant plus la gratuité pour les abonnements de groupes, l'abonnement à la ressource *Au royaume des sons* sera révoqué pour la prochaine année scolaire.

Recommandations relatives aux abonnements — mesure 15082

Mesure 15082 — Abonnements Budget provisoire : 207 616 \$ *			
Ressource institutionnelle	Statistiques d'utilisation et détails des abonnements 2023-2024	Détails des abonnements suggérés pour 2024-2025	Prix 2024-2025
Renouvellements recommandés			
Alec <i>Pour les élèves de l'éducation préscolaire et du primaire</i>	125 écoles inscrites	50 000 licences pour l'éducation préscolaire et le primaire	27 019,13 \$ taxes incluses
Constellation de l'ours et Troubadour <i>Pour les élèves du primaire, du 1^{er} cycle du secondaire et de l'adaptation scolaire</i>	145/200 abonnements assignés en date de mars 2023.	180 groupes classes	21 523,32 \$ taxes incluses
eduMedia <i>Pour tous les élèves du primaire, du secondaire, de la FGA et de la FP</i>	Pages vues primaire : 3 266 Pages vues secondaire : 1 683 <i>Statistiques difficiles à évaluer, car la REN est utilisée en projection sur TNI</i>	Abonnement pour tous les élèves	21 748,81 \$ taxes incluses
IDÉLLO <i>Pour les élèves du préscolaire, du primaire et du secondaire</i>	945 licences utilisées sur 1 200 disponibles	1 200 licences	24 872,40 \$ taxes incluses
J'accorde <i>Pour les élèves du primaire et du secondaire</i>	935 licences attribuées sur 1 500 disponibles	1 500 licences	5 605,03 \$ taxes incluses
Le Curieux <i>Pour les élèves du 2e et du 3e cycle du primaire</i>	Statistique difficile à évaluer, car la majorité des utilisateurs y ont accès à partir de l'infolettre mensuelle.	Abonnement pour tous les élèves ciblés	25 036,96 \$ taxes incluses
Le Visuel <i>Pour les élèves du primaire, du secondaire, de la FGA et de la FP</i>	558 visites de janvier 2022 à décembre 2022 <i>Statistiques difficiles à évaluer, car la REN est utilisée en projection sur TNI.</i>	Abonnement pour tous les élèves du primaire, mais accès disponible au secondaire, FGA et FP	15 643,19 \$ taxes incluses
Tap'Touche <i>Pour les élèves du primaire, du secondaire, de la FGA et de la FP</i>	Nb d'écoles inscrites : 180 3 544 comptes enseignants 8 168 élèves inscrits	Abonnement pour tous les élèves	15 636,60 \$ taxes incluses

Mesure 15082 — Abonnements Budget provisoire : 207 616 \$ *			
Ressource institutionnelle	Statistiques d'utilisation et détails des abonnements 2023-2024	Détails des abonnements suggérés pour 2024-2025	Prix 2024-2025
Rosetta Stone <i>Pour la FGA Gestion faite par les Centres. Distribution d'un nb de licences par Centre. Mode de distribution à conserver pour 2024-2025.</i>	Toutes les licences sont utilisées (215 licences).	215 licences	29 663,55 \$ taxes incluses
REN qui devra être reconduite en janvier 2025 et pour laquelle une solution budgétaire est recherchée			
WordQ <i>Pour tous les élèves Outil d'aide à l'écriture et à la lecture</i>	Passage d'un mode acquisition à un mode abonnement en 2023-2024. Une solution est recherchée pour le renouvellement de cette licence.	Abonnement pour tous les élèves	102 963,54 \$ taxes incluses
Total pour les abonnements <u>incluant</u> WordQ :			289 712,53 \$
Total pour les abonnements <u>excluant</u> WordQ :			186 748,99 \$

*À ce jour, nous n'avons pas reçu les budgets du MEQ pour 24-25. Le budget provisoire est basé sur le budget réel de 2023-2024.

Mesure 15082 — Abonnements Budget de 207 616 \$ *			
Ressource institutionnelle	Statistiques d'utilisation 2023-2024	Détail des abonnements 2024-2025	Prix 2024-2025
REN qui ne sera pas reconduite			
Au royaume des sons <i>Pour les élèves de l'éducation préscolaire et de la 1re année</i>	144 classes de maternelle (licence groupe) et 134 classes de 1re année pour un total de 1805 élèves	---	---
REN pour laquelle une solution est recherchée			
Netmath <i>Pour les élèves de la 1^{re} année du primaire à la 4e année du secondaire. Les sommes nécessaires pour l'abonnement à cette ressource dépassent le budget total de la mesure.</i>	En date du 31 janvier : 1 638 comptes-enseignants actifs, 22 850 comptes-élèves actifs. Taux moyen d'activation : 43 %	Abonnement pour tous les élèves ciblés	222 722,38 \$ taxes incluses

**À ce jour, nous n'avons pas reçu les budgets du MEQ pour 2024-2025. Le budget provisoire est basé sur le budget réel de 2023-2024.*

Recommandations relatives à l'acquisition de nouvelles ressources — mesure 50761

Pour l'année scolaire 2024-2025, aucune suggestion d'acquisition n'a été faite dans le cadre du présent sondage par les milieux. Les fournisseurs de REN ont, pour la plupart d'entre eux, migrés vers un mode d'abonnement. Nous observons depuis quelques années cette tendance. Ainsi, aucun achat de REN n'est prévu pour l'année scolaire 2024-2025.

Promotions des REN

Bilan des actions 2023-2024

Durant l'année 2023-2024, diverses actions liées à la promotion des REN ont été posées. En voici un résumé :

- Mise à jour constante des informations relatives aux REN sur un site [SharePoint](#) pour :
 - Rassembler au même endroit les informations concernant les REN ;
 - Rechercher et cibler des REN en utilisant différents filtres ;
- Conception d'autoformations favorisant l'utilisation des REN (diffusion sur le SharePoint des REN) ;
- Utilisation de l'équipe Teams *La Numérithèque*, qui regroupe près de 2500 membres, pour :
 - Diffuser de l'information et faire la promotion de l'apport pédagogique des REN via *Les actualités de la semaine* ;
 - Promouvoir des événements en lien avec certaines REN (exemple : webinaire en collaboration avec eduMedia pour l'éclipse solaire) ;
 - Promouvoir des activités offertes via l'École en réseau en lien avec des REN offertes par le CSSDM (Exemple : *Qu'est-ce qu'un territoire ? — La Constellation de l'ours*) ;
 - Développer et proposer aux enseignantes et enseignants des projets intégrant une REN (Exemple : *Les Curieux en réseau — Le Curieux*) ;
- Présentation du SharePoint des REN aux nouveaux membres du personnel enseignant du CSSDM en collaboration avec le programme d'insertion professionnelle enseignante (IPE) ;
- Présentation du SharePoint des REN lors des rencontres avec des répondantes et répondants TIC des établissements (RepTIC) ;
- Présentation de REN à un groupe spécifique. (Exemple : *Troubadour* pour les enseignants en classe d'accueil) ;
- Intégration des REN aux formations offertes par les conseillères et conseillers pédagogiques. (Exemple : formations dans les milieux pour les outils d'aides technologiques, *Rosetta Stone*) ;
- Évaluation de l'utilisation des licences *Rosetta Stone* dans les Centres afin d'ajuster la répartition de celles-ci ;
- Présentation d'un atelier en collaboration avec des fournisseurs de REN lors de la Journée FantastIC.

Recommandations relatives à la promotion des REN pour 2024-2025

Chaque année, les Services éducatifs mettent en place des actions pour promouvoir et faire connaître les REN auprès du personnel enseignant et au sein des milieux. La Numérithèque est un élément essentiel de cette promotion. Notons que le taux de consultation du SharePoint des REN est encourageant. En date du 2 avril, le site a été visité 12 920 fois depuis les 90 derniers jours. Il est à noter que ce site est accessible à l'interne seulement.

En vue de l'année scolaire 2024-2025, les Services éducatifs proposent de poursuivre les actions menées au cours des dernières années, notamment :

- Utiliser l'équipe Teams *La Numérithèque* comme levier pour :
 - Promouvoir l'utilisation des REN et leur apport pédagogique ;
 - Cibler des REN qui répondent aux besoins exprimés via le sondage et en faire la promotion ;
 - Diffuser des événements en lien avec certaines REN.
- Continuer de diffuser l'information auprès des répondantes et répondants TIC des établissements (RepTIC) ;
- Favoriser la promotion des REN dans les différentes formations offertes par les Services éducatifs.
- Offrir des capsules d'appropriation (webinaires) sur différentes REN afin de favoriser la découverte et l'intégration de la ressource à l'enseignement.
- Offrir des formations aux nouveaux membres du personnel enseignant par le programme d'insertion professionnelle enseignante (IPE).
- Développer des projets pédagogiques en collaboration avec des fournisseurs de REN.

Ressources éducatives numériques

ANNEXE III

Ressources éducatives numériques utilisées au CSSDM

Rappel des ressources éducatives numériques offertes au CSSDM

Ressources permanentes acquises au fil du temps (mesure 50763 ou 50761)

Au fil des années, les mesures 50763 et 50761 ont permis d'acquérir diverses ressources permanentes, offrant ainsi un accès constant à ces outils pour le personnel enseignant. Nous nous efforçons également d'ajouter de nouvelles ressources en fonction des demandes exprimées dans le sondage. Cependant, il est crucial de noter qu'au cours des dernières années, la majorité des fournisseurs ont adopté un modèle économique basé sur l'abonnement. Par conséquent, de moins en moins de ressources éducatives peuvent être obtenues dans le cadre de la mesure des acquisitions.

Les REN sont disponibles à partir du [SharePoint des REN](#), du Centre logiciel ou encore à partir du [coffret d'applications](#) installées sur les tablettes iPad lors de l'acquisition de ces dernières.

Un récapitulatif des acquisitions effectuées par le CSSDM est disponible sur demande.

Ressources éducatives numériques

ANNEXE IV

Présentation des résultats du sondage

Profil des répondantes et des répondants au sondage

Nombre total : 1 519

- Éducation préscolaire et enseignement primaire : 1057 (70 %)
- Secondaire : 165 (11 %)
- FGA : 230 (15 %)
- FP : 67 (4 %)

Questions au sondage et présentation des données

Question au sondage : À quelle fréquence utilisez-vous les ressources éducatives numériques suivantes ?

Échelle de valeurs proposée au sondage

Souvent = Une fois ou plus par semaine ;

Parfois = Quelques fois par mois ;

Rarement = Quelques fois durant l'année ;

Jamais = Je n'utilise pas cette REN ou la REN ne s'applique pas à ma situation (en raison de ma discipline, du niveau scolaire des élèves, etc.).

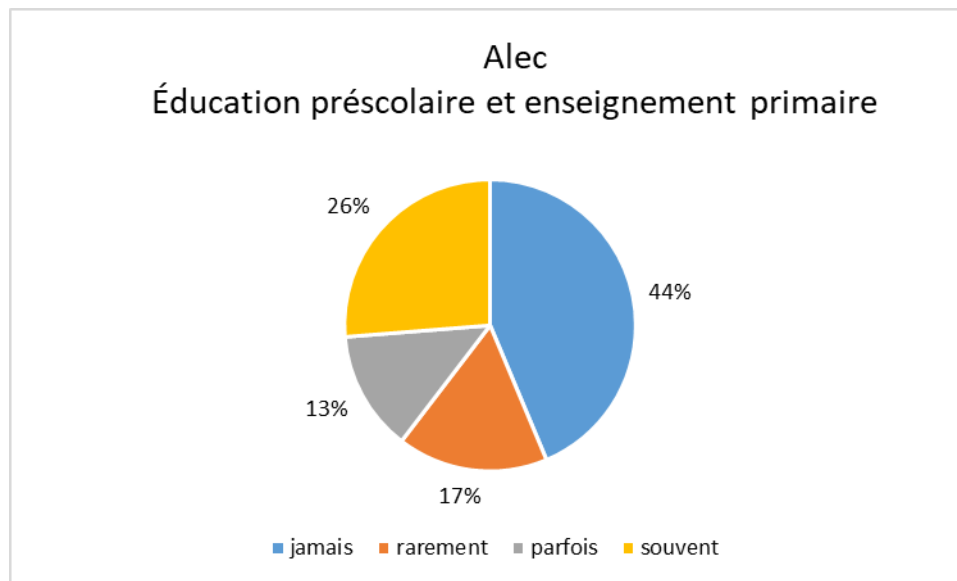
Présentation des données : Le diagramme est utilisé pour présenter les données.

Fréquence d'utilisation des REN par le personnel enseignant

Alec

Conçu dans un environnement proche du jeu vidéo, *Alec* est une plateforme de jeux en français et en mathématique.

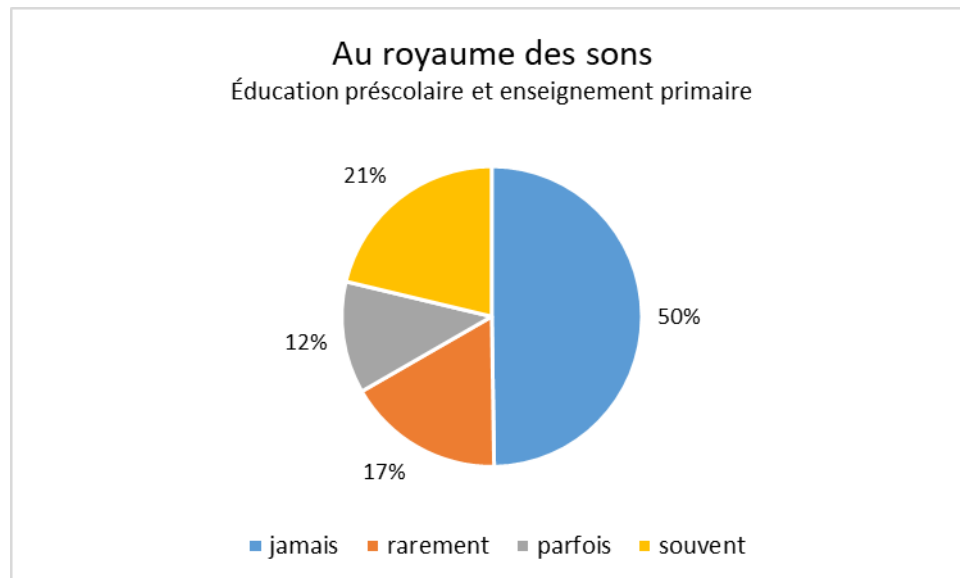
Clientèle : Éducation préscolaire et enseignement primaire



Au royaume des sons

Programme d'activités et d'exercices interactifs permettant de travailler la conscience phonologique.

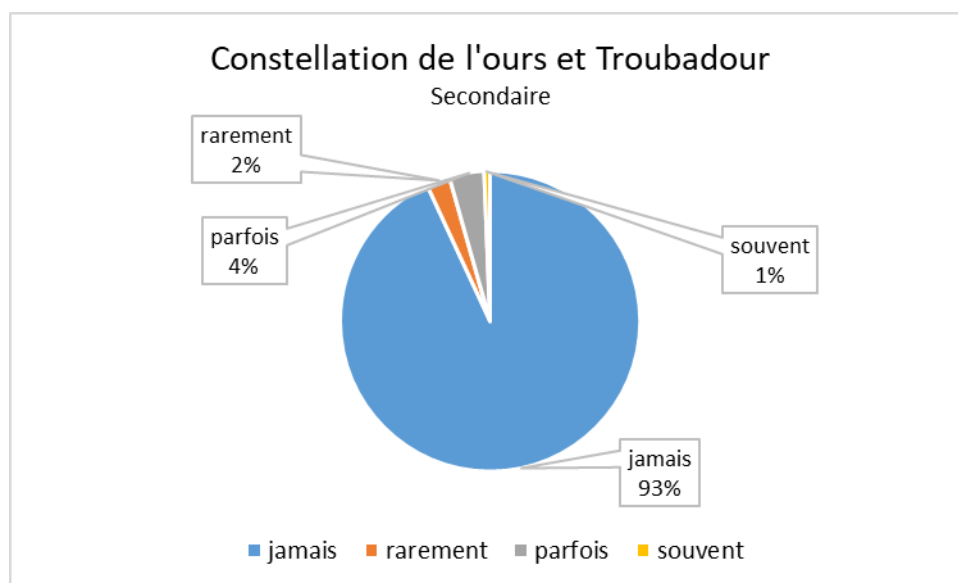
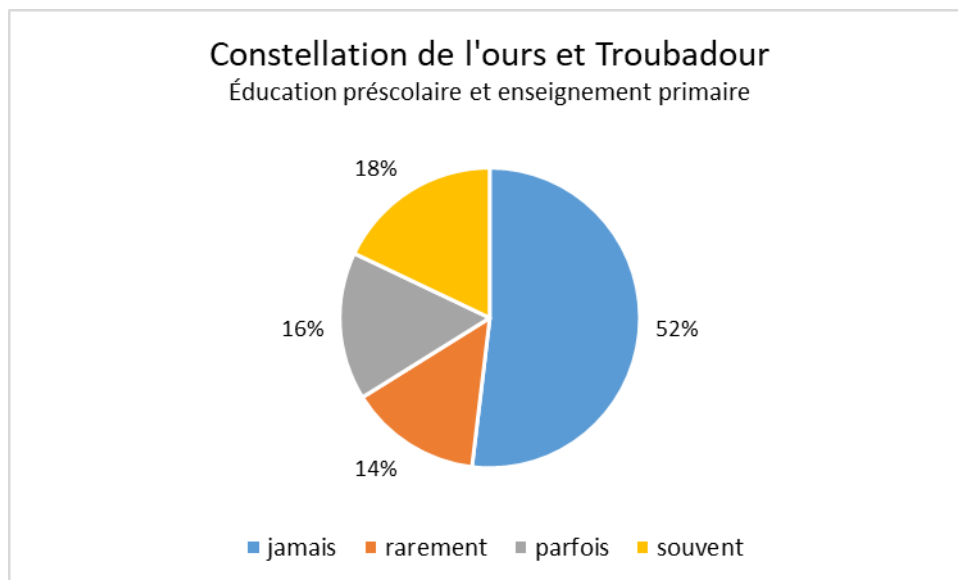
Clientèle : Préscolaire et 1^{re} année du primaire



Constellation de l'ours et Troubadour

Permet la création d'un monde virtuel en vue de favoriser l'apprentissage de l'écriture et stimuler l'imagination des élèves.

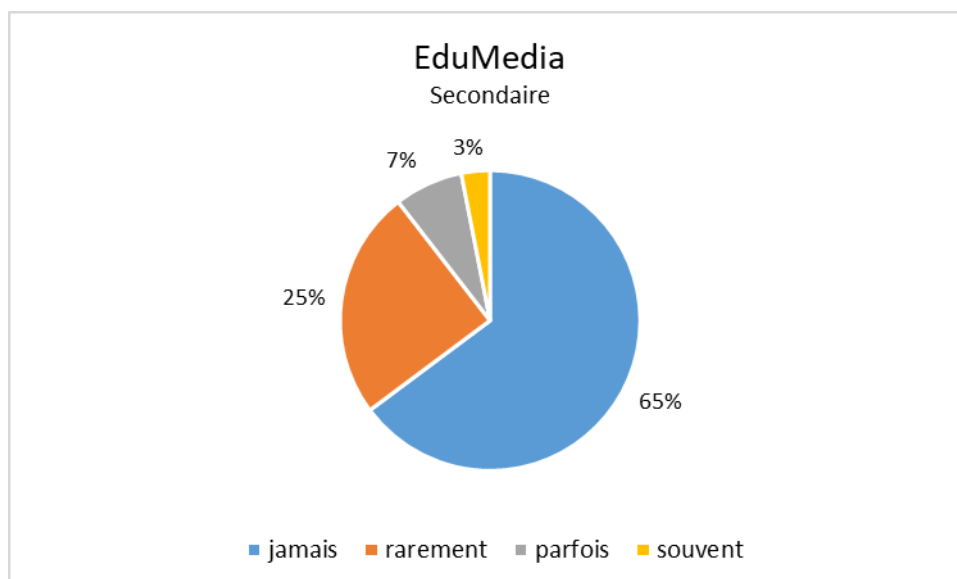
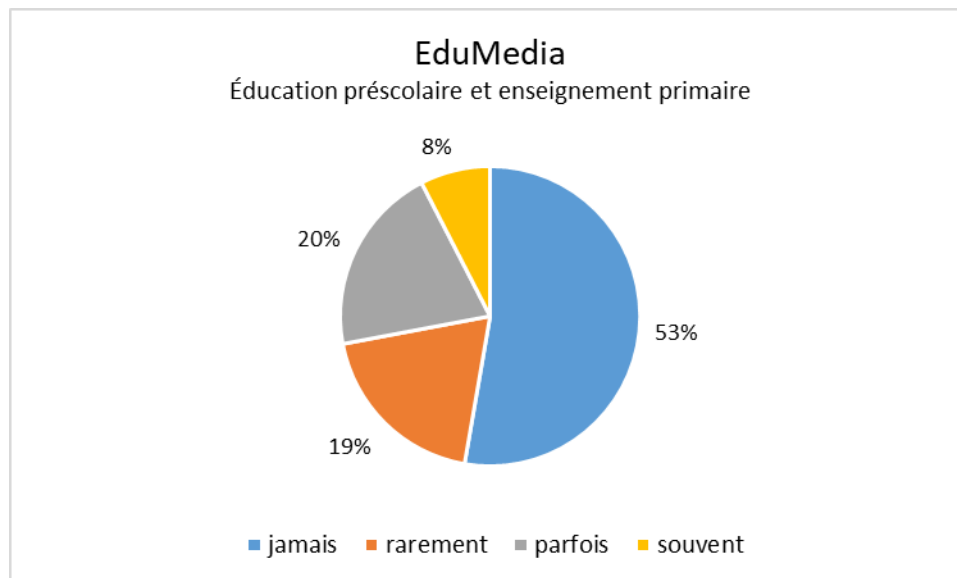
Clientèle : primaire et 1^{er} cycle du secondaire

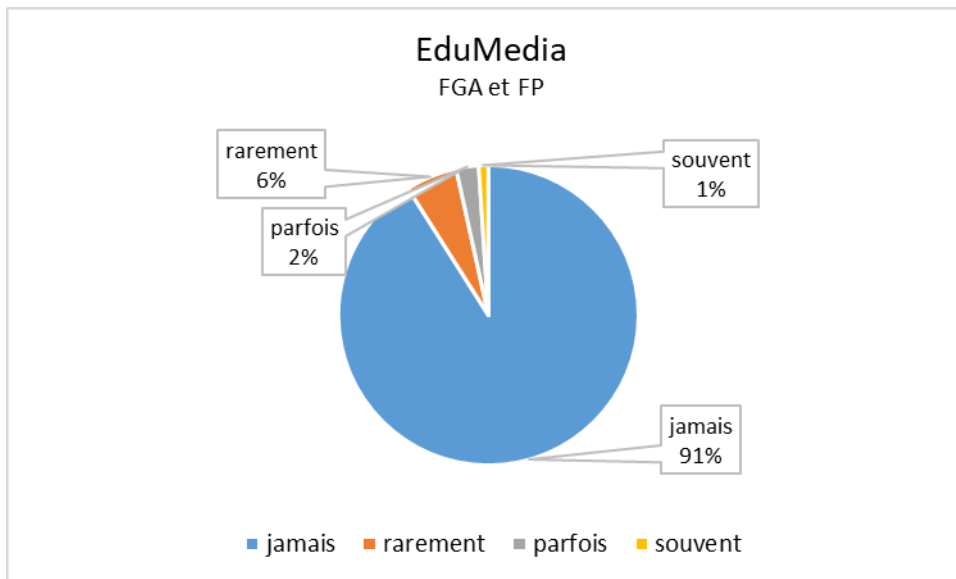


EduMedia

Ressource interactive pour l'apprentissage des sciences et des mathématiques.
Ressources disponibles : vidéos, exercices et animations accompagnées de fiches pédagogiques

Clientèle : tous les élèves

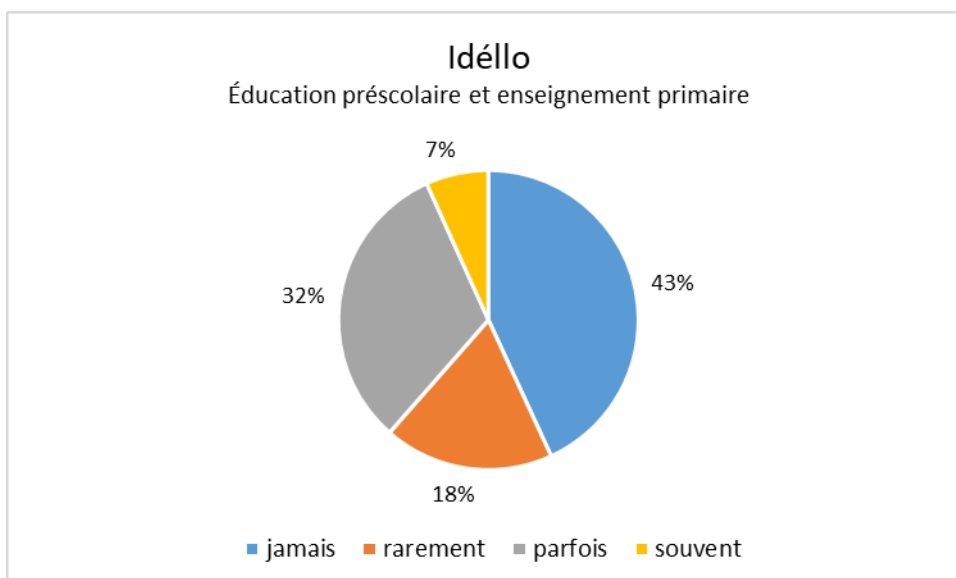


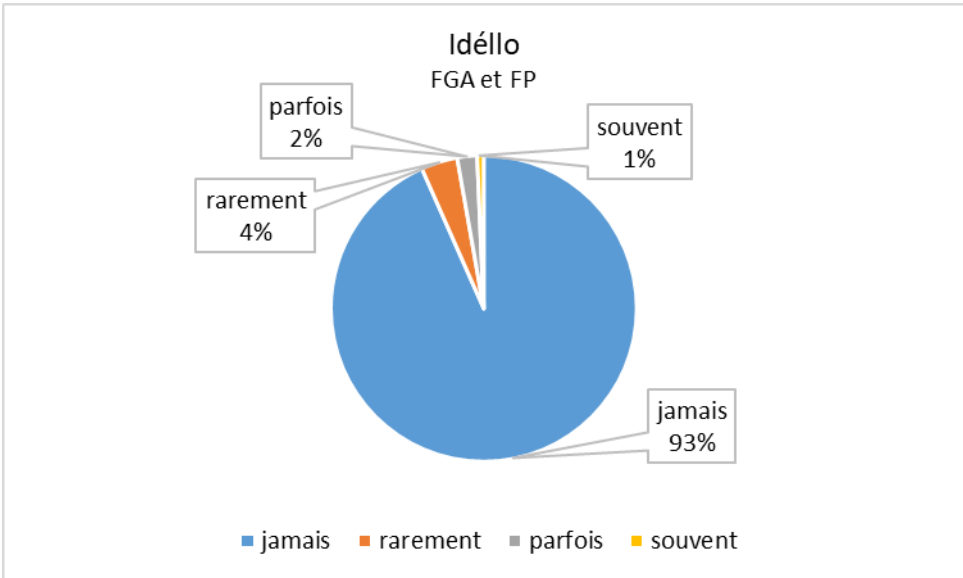
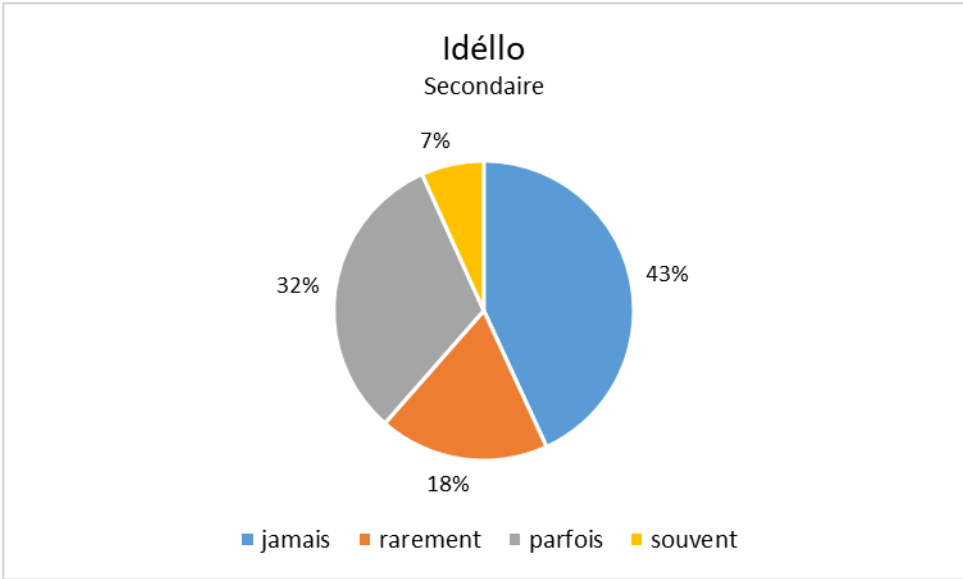


IDÉLLO

Catalogue de plus de 15 000 ressources en ligne, dont *Boukili* et plus de 120 livres numériques. La ressource offre également des formations gratuites en ligne.

Clientèle : Éducation préscolaire et enseignement primaire et secondaire. Aussi disponible pour la FGA et la FP.

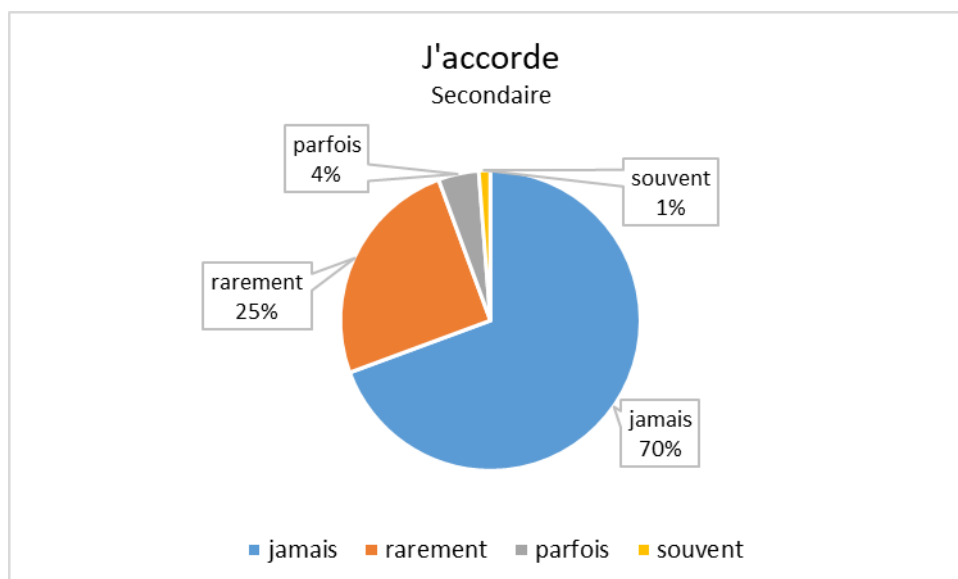
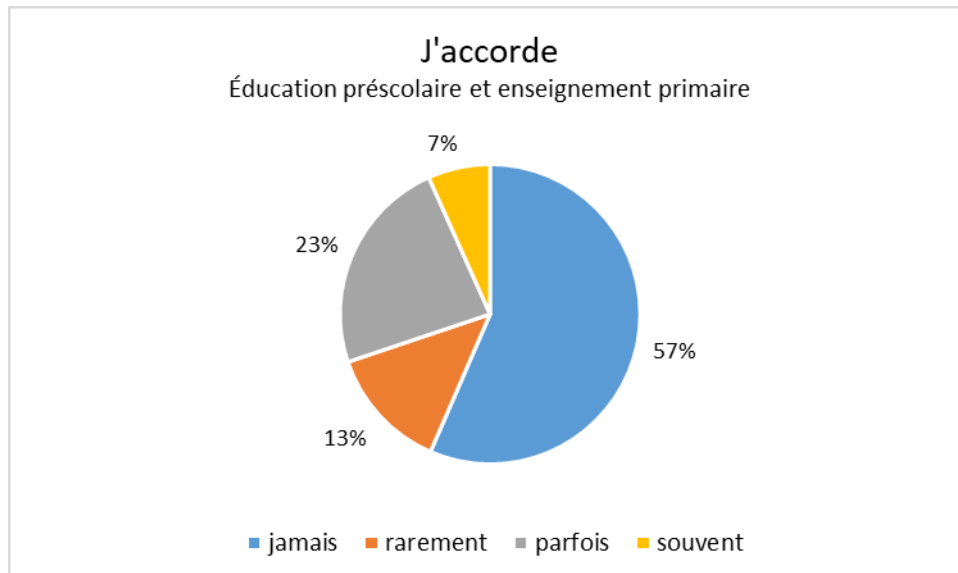




J'accorde

Activités et exercices interactifs favorisant l'apprentissage du français.

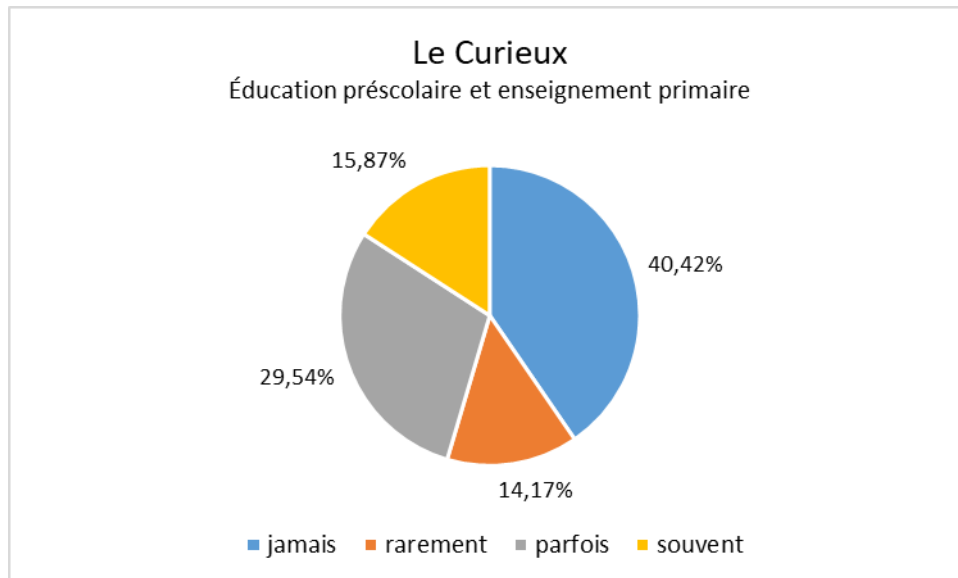
Clientèle : Primaire et 1er cycle du secondaire



Le Curieux

Journal d'actualité québécois pour les jeunes.

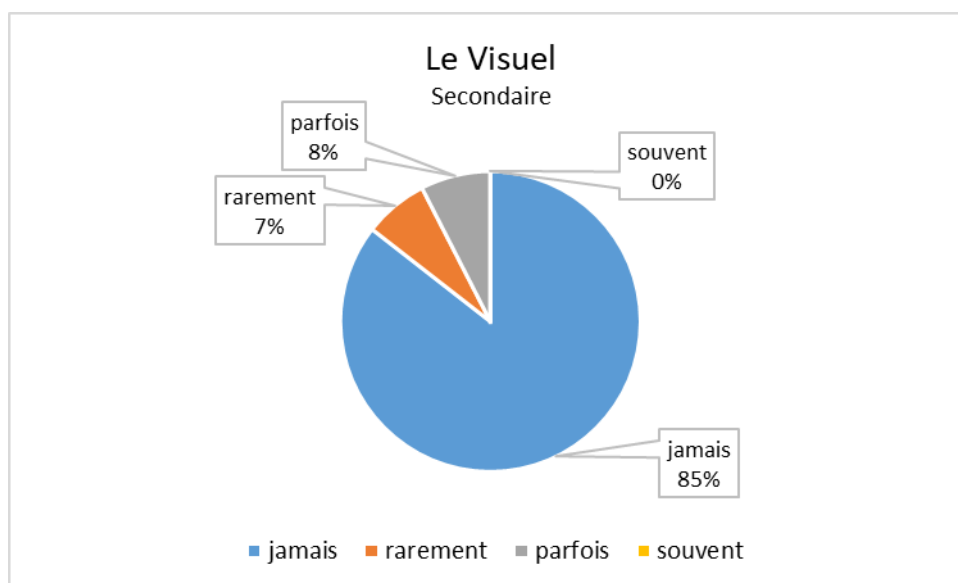
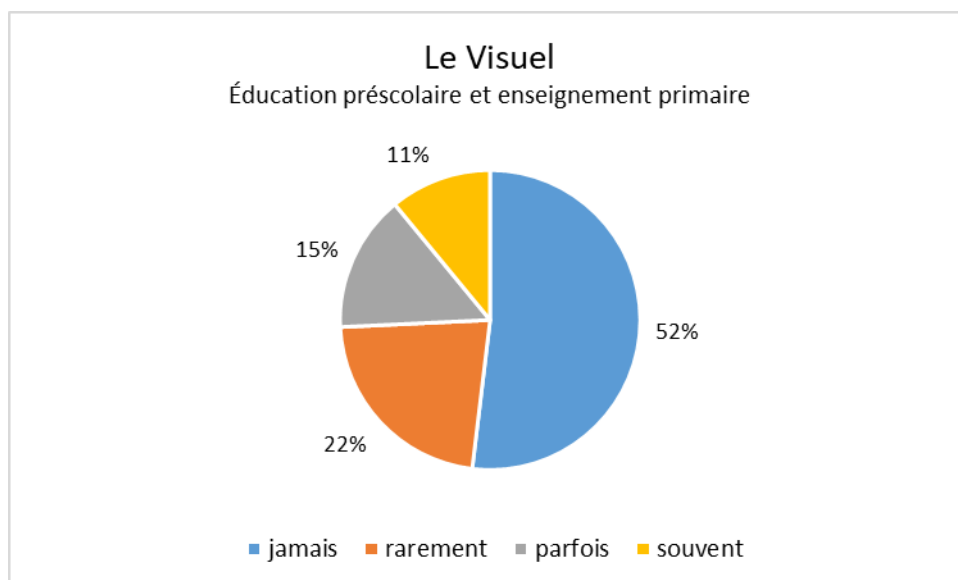
Clientèle : Primaire 2^e et 3^e cycles

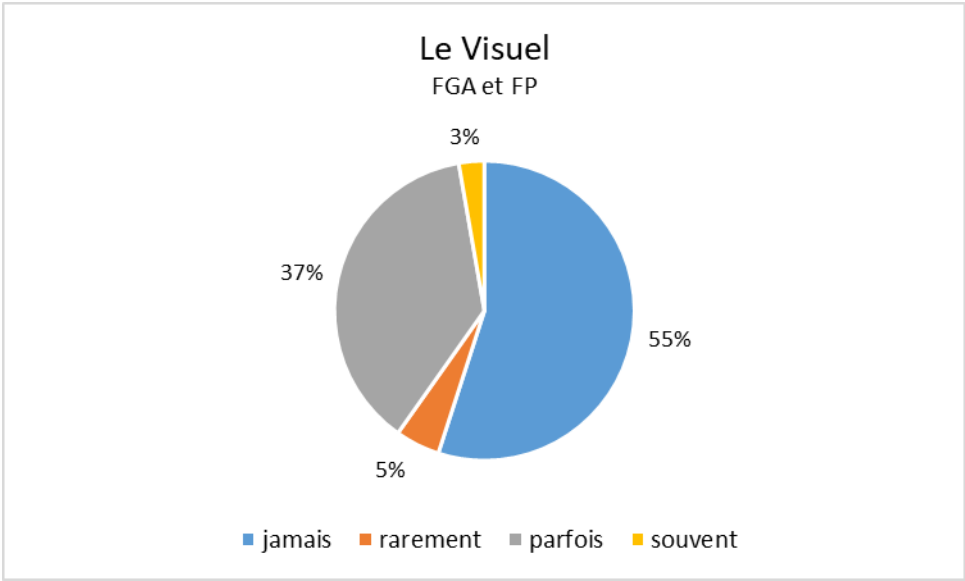


Le Visuel

Nomme, définis et illustre le monde dans lequel on vit. Un enregistrement sonore de chacun des termes est disponible dans cinq langues.

Clientèle : tous les élèves

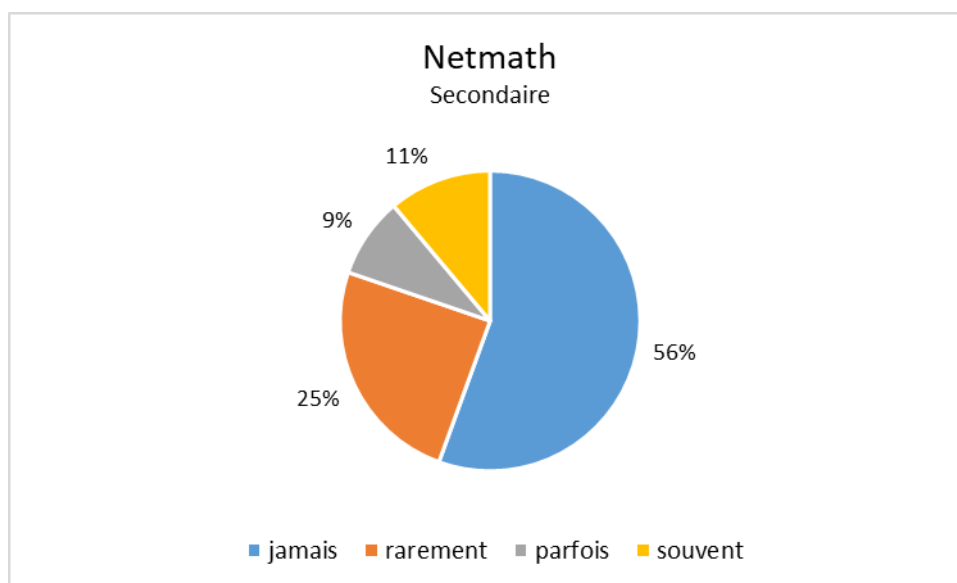
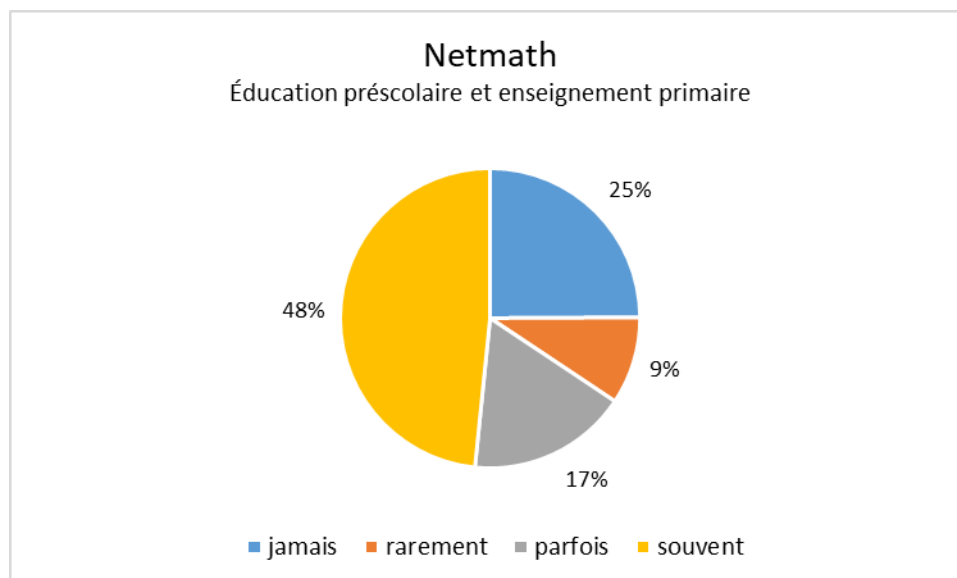


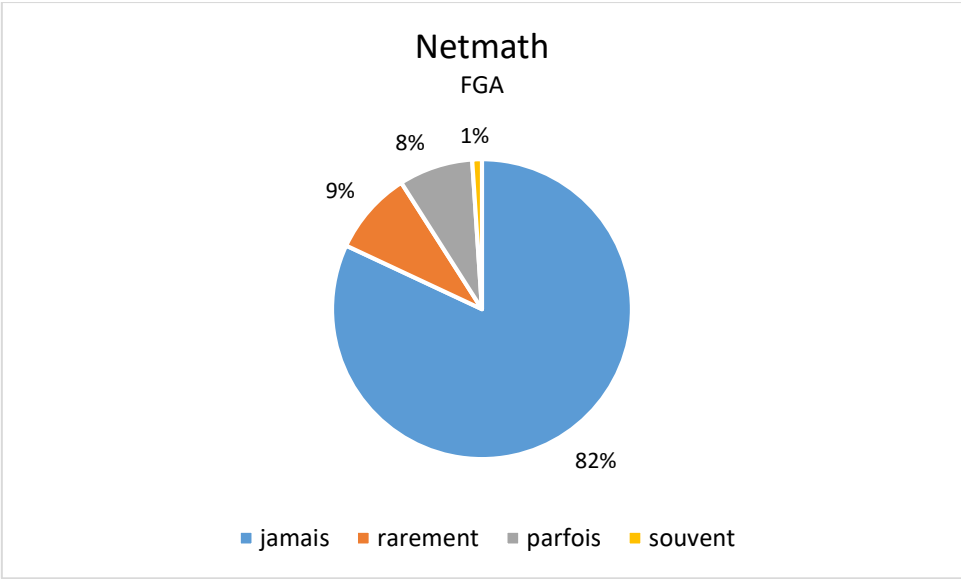


Netmath

Exerciseur pour travailler la mathématique de façon interactive.

Clientèle : primaire, de la 1^{re} à la 4^e secondaire et FGA

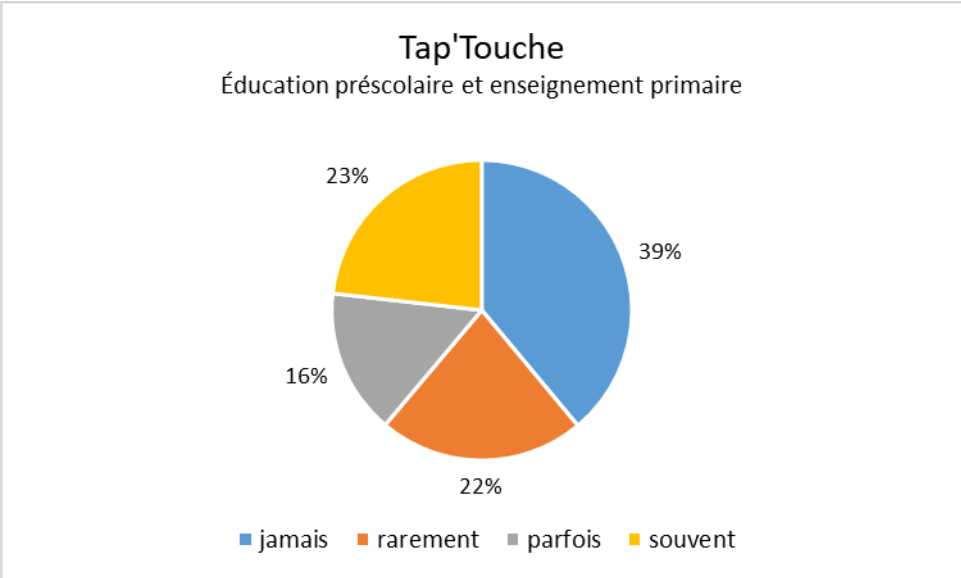


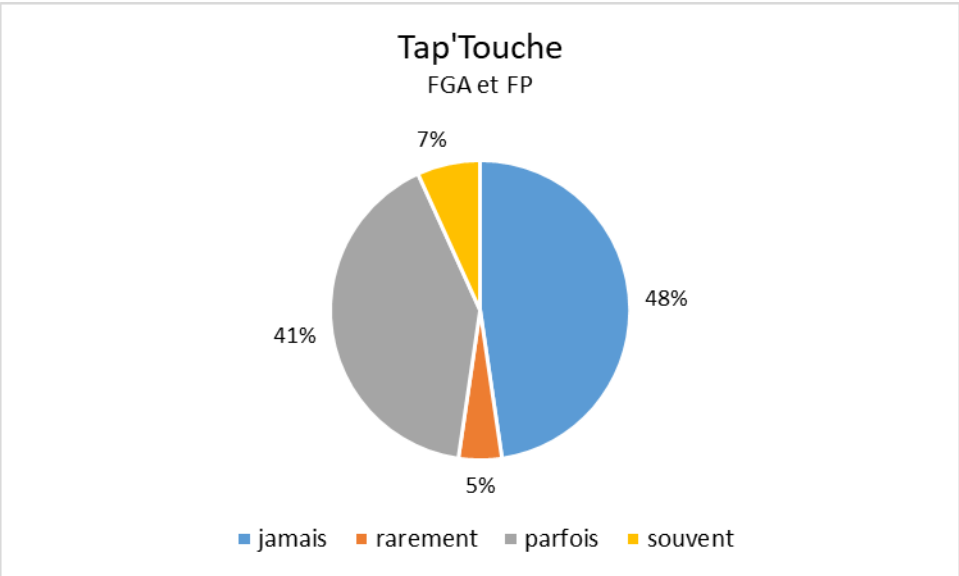
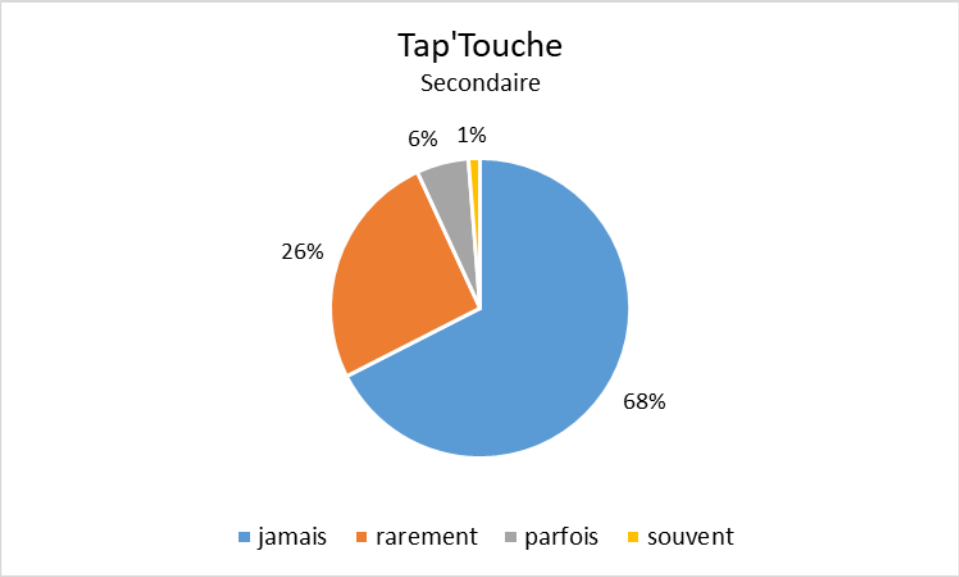


Tap'Touche

Exerciseur pour favoriser l'apprentissage du doigté au clavier.

Clientèle : tous les élèves

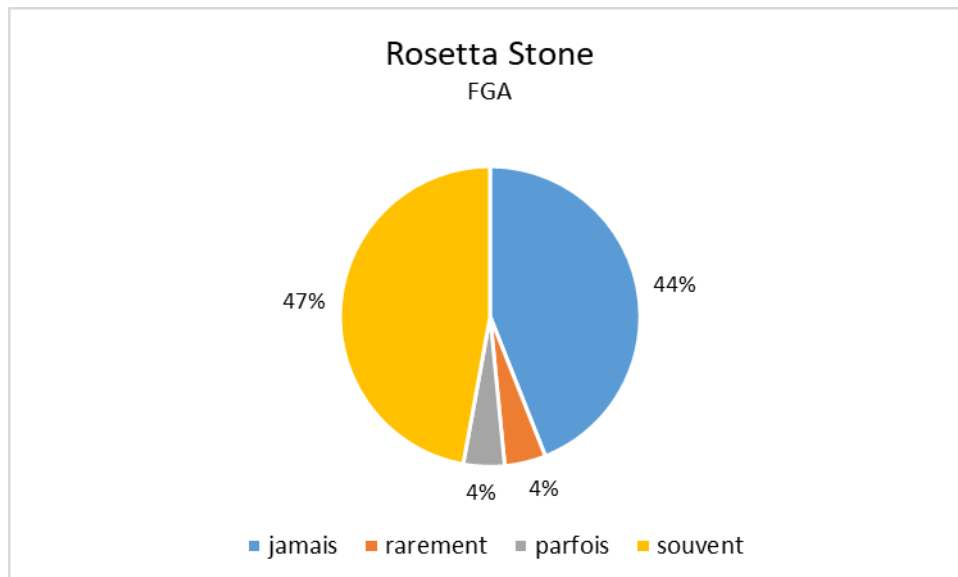




Rosetta Stone

Application pour l'apprentissage d'une langue seconde, utilisant des images, des textes et des sons avec des niveaux de difficulté croissants.

Clientèle : FGA



Suggestions supplémentaires du personnel enseignant

Abonnements — mesure 15082

Le financement ministériel pour les abonnements ne peut être appliqué qu'à des abonnements et à des plateformes de REN ou à des licences annuelles.

Le tableau ci-dessous présente les suggestions d'abonnement faites par le personnel enseignant. Seules les suggestions qui respectent les critères suivants ont été retenues :

Critères fondamentaux :

- La ressource proposée répond aux critères établis décrits à la page 6 du rapport ;

Critères de sélection spécifiques :

- La ressource a été demandée plus de 10 fois ;
- La ressource n'est pas gratuite (elle doit être payante) ;
- La ressource n'est actuellement pas offerte par le CSSDM ;
- La ressource n'est pas une plateforme de documents PDF à imprimer.

Ainsi, parmi l'ensemble des REN suggérées, plusieurs ne respectaient pas les critères prescrits par le MEQ ou ceux pris en compte par le CSSDM. Ces suggestions n'ont pas été retenues.

De plus, nous souhaitons porter à votre attention que nous tentons de reconduire les REN déjà offertes et dont le niveau d'utilisation apparaît élevé. Conséquemment, l'abonnement à de nouvelles REN est tributaire de la disponibilité budgétaire.

Suggestions des enseignantes et des enseignants Abonnements — mesure 15082			
Ressources suggérées	Clientèle visée	Nb de fois que la REN a été suggérée	Commentaires
Clavier Métalo <i>Clavier phonétique pour l'apprentissage de l'orthographe</i>	Primaire	114	Mode d'attribution des licences qui favorise un abonnement-école.
Kahoot <i>Jeux-questionnaires interactifs</i>	Tous	108	74 000 \$ pour abonnement annuel Alternative gratuite <i>Wooclap</i>

Edpuzzle <i>de vidéos interactives</i>	<i>Créateur</i>	Tous	102	Alternative gratuite : <i>Logiquiz</i>
Wordwall <i>Créateur de ressources pédagogiques</i>		Tous	101	Alternatives gratuites : <i>La Digitale</i> et <i>Smart Notebook</i>
NetFrançais <i>Exercices interactifs en français</i>		5e et 6e année du primaire	59	50 200 \$ pour abonnement annuel Alternatives : Alec et autres REN disponibles
Madame Mo <i>Jeu pour apprendre à lire et orthographier les mots.</i>		Primaire	45	REN disponible en application iPad
Book Creator <i>Créateur de livres numériques</i>		Primaire	45	Version gratuite satisfaisante
Lalilo <i>Plateforme pour l'apprentissage de la lecture</i>		1 ^{er} cycle du primaire	39	12 \$ par élève du 1 ^{er} cycle du primaire Basé sur le programme français.
Moozoom <i>Contenus pédagogiques visant à soutenir la gestion des émotions</i>		Primaire	33	Modèle d'affaires adapté pour un abonnement-école
BrainPop <i>Films d'animation et activités couvrant différentes disciplines</i>		Tous	28	80 000 \$ pour abonnement annuel Alternative offerte : <i>eduMedia, IDÉLLO</i>
Time Table Rock Star <i>Plateforme pour l'apprentissage des tables de multiplication et de division</i>		Primaire	21	Alternatives : <i>Smart Notebook</i> ou <i>La Digitale</i>
Padlet <i>Mur virtuel</i>		Tous	14	Alternatives : <i>Padlet</i> version gratuite ou <i>Digipad</i>
Mots sans maux <i>Application pour l'apprentissage de l'orthographe lexicale</i>		Primaire	11	Alternatives déjà offertes : <i>Madame Mo, Bloups, Alec</i> et autres

Suggestions supplémentaires du personnel enseignant

Acquisitions — sous-mesure 50761

Le financement ministériel pour les acquisitions s'applique par exemple aux logiciels, applications, supports de stockage amovibles avec contenu didactique, etc. Il exclut toutes les dépenses de fonctionnement, comme les abonnements et les renouvellements de licences.

Cette année, les REN demandées par les enseignantes et enseignants sont toutes liées à un mode d'abonnement. Aucune acquisition n'a été suggérée.

Finalement, il importe de rappeler que les sommes destinées à la formation professionnelle sont transférées dans les établissements.